

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO

M. en C. Idalia Maldonado Castillo

Plan de Trabajo para el Proceso para la Elección de Terna para la Subdirección de Servicios Educativos e Integración Social.

**Introducción.**

La Escuela Superior de Cómputo (ESCOM) fundada en 1993 se ha destacado por ser una de las mejores unidades académicas del país, líder en la formación de Ingenieros en Sistemas Computacionales de clase mundial. La ESCOM con alrededor de veinte generaciones se ha distinguido por la calidad de sus egresados y se ha posicionado como la mejor opción para la formación integral en saberes de ingeniería, tecnología y ciencias de la computación del Instituto Politécnico Nacional.

La comunidad estudiantil de la ESCOM, de alrededor de 3000 estudiantes distribuidos en los diferentes niveles académicos, y una planta docente de mas de 220 profesores, implica un reto constante para mantener los estándares de calidad necesarios que requiere nuestro país hoy en día. El esfuerzo continuo para mejorar el proceso educativo integral y mantener un servicio y atención eficiente a la comunidad estudiantil, docente y de egresados, es una prioridad para la ESCOM.

La Subdirección de Servicios Educativos e Integración Social tiene una responsabilidad muy importante en este ámbito ya que es la encargada de la coordinación de los departamentos de Gestión Escolar, Servicios Estudiantiles, Extensión y Apoyos Educativos y la Unidad Politécnica de Integración Social, mismos que están enfocados a facilitar y apoyar a la comunidad en los distintos procesos académicos, culturales, deportivos y de servicio social que requieren a lo largo de su trayectoria dentro de la ESCOM.

Dentro de los objetivos principales de la Subdirección está la supervisión y coordinación de los programas de educación continua, servicio social, el seguimiento de egresados, la publicación de la obra editorial, la cooperación académica, la incubación y el desarrollo empresarial conforme a las políticas y lineamientos establecidos en el modelo de integración social del Instituto Politécnico Nacional.

Estos objetivos contribuyen a la formación integral de los estudiantes y futuros egresados mediante la formación de capacidades enfocadas a la vinculación con el sector productivo, nuevas opciones para el servicio social, el fomento a la producción editorial politécnica, así como la internacionalización a través de los programas de movilidad y cooperación académica, promoviendo la participación activa de la comunidad.

## **Plan de Trabajo.**

A continuación se presentan los puntos principales del plan de trabajo propuesto.

### **Análisis y documentación actualizada de los procesos:**

El eje medular de la Subdirección de Servicios Educativos e Integración Social es el servicio y atención a la comunidad de ESCOM, en ello radica la importancia de trabajar en los procesos y procedimientos para cada uno de los servicios ofrecidos. Inicialmente se requiere identificar la operación real de cada una de las áreas en la actualidad, permitiendo conocer las áreas de oportunidad, posibles mejoras, insumos, salidas o productos esperados, tiempos de respuesta, personal involucrado y dominio de las tareas. Con esta información es posible realizar un análisis actualizado de los procesos; mediante la correcta documentación de los procesos será posible generar los procedimientos que determinen claramente los roles y responsabilidades del personal, los tiempos y lugares asignados para cada tarea, definición de entradas y salidas, y las necesidades de recursos materiales y tecnológicos.

El tener los procedimientos claramente definidos ayuda a conocer las diferentes necesidades de las áreas, necesidades de capacitación, niveles de responsabilidad, conocimiento y ejecución de tareas, tiempos de ejecución de tareas, entre otros. Esto permitirá simplificar el trabajo, evitando la toma de decisiones que no correspondan al perfil. Adicionalmente, permitirá medir la eficiencia de los procedimientos y sobretodo optimizar los tiempos de respuesta que llevará como consecuencia a una mejor atención y servicio a la comunidad de ESCOM

### **Agregar valor a los servicios proporcionados:**

Un enfoque importante que se debe impulsar es "la satisfacción del cliente", considerando la comunidad de ESCOM como el foco y cliente a satisfacer. La definición de los procedimientos deben estar orientados a satisfacer al cliente buscando agregar valor a los servicios que ya se proporcionan. Un aspecto de vital importancia para la Subdirección de Servicios Educativos e Integración Social es potenciar que la comunidad de ESCOM obtengan el servicio y atención que requieren, en los tiempos y medios que los requieren, a través de un trato amable y adecuado, generando con esto un valor agregado al servicio que ya reciben.

El uso de las tecnologías son y seguirán siendo un aspecto importante para impulsar este valor agregado a los servicios, el desarrollo de sistemas computacionales para las distintas áreas serán un factor que deberá atenderse para soportar y auxiliar la operación y eficiencia de los procedimientos aplicados a los servicios de la Subdirección. Estos aspectos coadyuvarán a tener de manera generalizada una mejor atención, eficiencia en el personal, certidumbre en el procedimiento y optimización de recursos tanto humanos como materiales.

### **Promoción y transparencia:**

La Subdirección tiene un importante reto para dar a conocer todos los servicios que proporciona la ESCOM, aunque al inicio de la carrera profesional se da una orientación a la comunidad sobre los diferentes servicios a los que tienen derecho, es importante promoverlos a lo largo de toda su estancia de la carrera, en los tiempos óptimos para cada uno. De manera similar esto es aplicable a la comunidad docente de la ESCOM en donde se puede dar mayor impulso a los distintos servicios a los que tienen derecho y ayudan a proyectar mejor su carrera docente.

Otro aspecto importante es la claridad y transparencia en todos los procesos manejados por la subdirección, por lo que se debe dar mayor difusión y transparencia a los diferentes procesos, convocatorias y servicios que se proporcionan.

### **Fomento a la cultura, deporte e identidad politécnica:**

Impulsar el modelo de formación integral, que establezca las bases para formar profesionistas íntegros que incorporen prácticas deportivas y culturales a su vida cotidiana. Creando programas, conferencias y actividades que promuevan e incentiven los valores culturales y deportivos que lleven a mantener una comunidad sana, participativa, competitiva e incluyente, que este apegada al compromiso social y equidad de género. Cuidar el entorno politécnico, promoviendo las artes escénicas orientadas a la comunidad estudiantil, docente y personal de apoyo.

Fomentar la imagen e identidad politécnica entre la comunidad estudiantil, docente y personal de apoyo, que genere un sentido de identidad y pertenencia al instituto y a nuestra ESCOM; promoviendo la responsabilidad social, cuidando los valores de honestidad, respeto, compromiso, lealtad y cuidado al entorno cultural y ecológico.

### **Servicio Social y Egresados:**

Un área de oportunidad importante para la ESCOM es el seguimiento de los egresados, por lo que es necesario coordinar, normar y establecer estrategias de seguimiento y un mecanismo de vínculo con ellos, que permita la comunicación estrecha entre ellos y con la ESCOM para mantener actualizada la red de contactos y obtener las necesidades actuales de la vida laboral a fin de fortalecer las áreas académicas y actualización de planes de estudio.

Fortalecimiento de la bolsa de trabajo para que se tengan mejores y mayor variedad de oportunidades para los estudiantes, facilitando asesoría proporcionada por empresas dedicadas al reclutamiento y que puedan orientar a los estudiantes sobre las necesidades reales, códigos de vestimenta y estrategias de entrevista, proporcionándoles mejor proyección en el ambiente laboral.

Promover las diferentes modalidades para liberación de servicio social que impulse y promueva la concientización y sensibilización hacia las necesidades del país,

promoviendo el compromiso social, saneamiento ambiental, cultura indígena y servicio social tutorial.

Promover la comunicación social de la ciencia y la tecnología a la comunidad de ESCOM, que contribuya a un mayor reconocimiento y valoración de la imagen institucional y genere nuevas formas de expresión de la ciencia y la tecnología.

### **Movilidad, incubación de empresas y obras editoriales:**

Promover la movilidad estudiantil y académica a fin de enriquecer el capital humano y la diversidad cultural, permitiendo ampliar la proyección de la comunidad de ESCOM a nivel internacional.

Promover la ESCOM con instituciones nacionales e internacionales para crear vínculos y poder recibir estudiantes y docentes de diferentes instituciones que permitan diversificar y establecer relaciones de interés académico que promuevan el interés de estudiantes y docentes a través de visitas guiadas.

Promover y consolidar una cultura empresarial en la comunidad de ESCOM, que fomenten la generación de empresas de base tecnológica, dando seguimiento para que los procesos de incubación de empresas lleguen a buen término.

Incentivar y promover la protección de los derechos de autor y patentamiento para los productos generados por las actividades académicas, como lo son los trabajos terminales e incluso proyectos semestrales en la comunidad estudiantil y docente de la ESCOM.

### **Servicio médico y biblioteca:**

Mejorar y optimizar las condiciones de las instalaciones de la biblioteca y servicio médico que lleve a dar mejor atención a la comunidad de ESCOM. Buscar la generación de una biblioteca digital que permita el acceso de manera remota y ayude a reducir gastos en espacios físicos y optimización de recursos.

Fortalecer los servicios de salud, tutoría pedagógica y orientación educativa a fin de mantener la salud física y mental de la comunidad de ESCOM, promoviendo la concientización y responsabilidad de los miembros de la comunidad para hacer acciones más preventivas que correctivas de la salud. Esto se puede crear mediante campañas de prevención y mediante el involucramiento de los profesores tutores que ayuden a detectar posibles riesgos en los estudiantes.

### **Vinculación:**

Fortalecimiento de relaciones con el sector empresarial tanto público como privado, que permita estrechar lazos para desarrollar actividades académicas y de vinculación que permita el desarrollo profesional de estudiantes y docentes, generando con ello

experiencia, recursos y acercamiento a la solución de problemas reales. La promoción de los servicios que ofrece la ESCOM proporciona oportunidades de crecimiento y mejor proyección para la escuela, generando una imagen de vanguardia y de ingeniería aplicada que no solo se queda en la parte teórica, sino que se lleva a cabo la aplicación de los conocimientos mediante la conclusión satisfactoria de proyectos reales.

La realización de todos estos objetivos llevará a tener una mejor calidad de los servicios, generando valor agregado a la atención hacia la comunidad de la ESCOM, tanto estudiantil como docente, buscar e impulsar estas iniciativas promoverá el impulso de la vinculación, desarrollo académico, deportivo, de la salud, cultural y social que coadyuven a la mejora continua en la calidad de nuestros egresados en todos los aspectos de su vida, atendiendo las necesidades de un país cambiante como el nuestro y teniendo como siempre la técnica al servicio de la patria.

Propuesta de trabajo realizada por: M. en C. Idalia Maldonado Castillo

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Idalia Maldonado Castillo', written over a horizontal line.